

Eisen domeinnamen gemeente Utrecht

1.1 Reikwijdte

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen websites en webapplicaties:

- Webapplicatie is een term die wordt gebruikt voor een programma dat op een webserver draait en via de webbrowser kan worden benaderd.
- Een website is een verzameling samenhangende webpagina's met gegevens, zoals tekst, afbeeldingen of video's.

Zowel een website als een webapplicatie kan door de gemeente (intern) of door een leverancier (extern) worden gehost. Daarbij hebben veel websites en applicaties naast een productieomgeving ook een of meerdere test-/ontwikkel-/acceptatieomgevingen.

Deze eisen richten zich op interne en externe webapplicaties en interne en externe websites en ook hun bijbehorende test-, ontwikkel- en acceptatieomgevingen.

1.2 Algemeen principe

Het algemene principe voor domeinnamen is: een domeinnaam is herkenbaar, veilig en gedurende de levenscyclus van de applicatie onveranderlijk.

1.2.1 Naamgeving

- Domeinnamen vallen standaard onder utrecht.nl (en vormen daarmee dus een subdomein van utrecht.nl). Dus de vorm van [x].utrecht.nl, waarbij x een voor de inwoner herkenbare naam is.
- Domeinnamen zijn voor mensen leesbaar en begrijpelijk.
- De domeinnaam is herkenbaar voor de doelgroep en het grote publiek en verwijst naar de geleverde dienst of product, of naar het inhoudelijke onderwerp van de site. Organisatie- & leveranciersnamen, systeemnamen, projectnamen, beleidsaanduidingen en servernamen zijn in de regel minder geschikt en moeten daarom vermeden worden.
- De domeinnaam bestaat geheel uit kleine letters, waarbij verschillende woorden eventueel worden gescheiden door koppeltkens of punten. Waarbij punten worden gebruikt om een subdomein aan te geven.
- We gebruiken subdomeinen voor specifieke portalen of thema's.
- Domeinnamen moeten voldoen aan WCAG-richtlijnen (o.a. duidelijke schrijfwijze, geen verwarrende afkortingen).

- Voor ontwikkel-, test- en acceptatie-omgevingen wordt ont, tst, acc opgenomen in de domeinnaam. In de vorm van [x].ont.utrecht.nl, [x].tst.utrecht.nl en [x].acc.utrecht.nl.
- Domeinnamen die horen bij samenwerkingsverbanden worden vaak aangevraagd door de gemeente Utrecht (zijnde de grootste partner) In dat geval kiezen we juist niet voor [x].utrecht.nl.
- Voor applicaties die op de Infra van common ground draaien, staan we (tijdelijk) domeinnamen in de vorm van [x].digitaal.utrecht.nl toe. Alle andere vereisten aan domeinnamen zoals hier genoemd gelden onverminderd.

1.2.2 Beveiliging

- Verplichte toepassing van DNSSEC voor alle gemeentelijke domeinnamen.
- De versleuteling dient te voldoen aan NCSC Ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2025-05 (waaronder TLS 1.2/1.3 en HSTS)
- In geval van e-mail: Implementatie van SPF, DKIM en DMARC om spoofing en phishing te voorkomen.

- Toegang tot domeinnaam-beheerportalen wordt beperkt tot beheerde apparatuur of netwerken.
- Toegang tot domeinnaam-beheerportalen wordt beveiligd met MFA.

1.2.3 Aanvraag en beheer

- Voordat een domeinnaam wordt aangevraagd, wordt de naam/de namen ter goedkeuring voorgelegd aan de Redactie van de gemeente Utrecht.
- Elke applicatie heeft een ontwerpdocument waarin staat waar welke domeinnamen worden gebruikt in de achterliggende (infrastructurele) systemen.
- De leverancier moet wijzigingen in domeinnamen, op initiatief van de gemeente, tegen redelijke inspanning kunnen doorvoeren in de geleverde applicatie.
- Domeinnamen die door de gemeente Utrecht worden aangevraagd, worden gedurende de hele looptijd door de gemeente Utrecht beheerd.
- De geregistreerde gegevens worden halfjaarlijks gevalideerd door de eigenaar en/of contactpersoon.

